



INNOVATIVE SOLUTIONS
BY OPEN SOURCE EXPERTS

Charte Intelligence Artificielle

Camptocamp SA

Version 1.0 - Février 2026

*This document is classified as **PUBLIC** (information intended for unrestricted access, freely available to anyone)*

Document versions

VERSION	AUTHOR	CHANGE DATE	CHANGES SUMMARY
1.0	HR & CSR Team	February 4, 2026	Document creation

I. Contexte de l'IA chez Camptocamp

Objectif de la charte

L'Intelligence Artificielle (IA) est devenue au cours des dernières années un phénomène technologique et sociétal majeur voire incontournable.

En tant qu'Entreprise de Services Numériques, Camptocamp est au cœur de cette révolution. Nous sommes convaincus que l'IA offre des opportunités extraordinaires tout en étant conscients de ses implications éthiques, sociales et environnementales, ou même géopolitiques.

Camptocamp base sa stratégie et ses opérations sur ses valeurs cardinales que sont

- le respect
- l'esprit d'équipe
- l'innovation
- l'ouverture d'esprit.

De par sa raison d'être et son code d'éthique, l'entreprise accorde également une grande importance à la durabilité et cherche à minimiser ses impacts négatifs tout en apportant une contribution sociétale significative.

L'objet de la présente charte est de poser un cadre à l'intégration de l'IA dans le fonctionnement de Camptocamp. Elle expose les principes auxquels nous souhaitons pouvoir nous référer.

Un règlement intérieur spécifique à l'IA est également disponible à destination de nos collaborateurs et collaboratrices, précisant les règles d'utilisation des outils d'IA et de traduction en ligne.

Enfin Camptocamp adhère aux principes de la [Charte IA Responsable](#) créée par l'Institut du Numérique Responsable.

Finalités de l'IA chez Camptocamp

Les outils d'IA sont utilisés par Camptocamp uniquement pour des besoins liés à l'activité professionnelle. Parmi ces usages, citons :

- Assistance au développement de code (génération, revue, débogage)
- Accompagnement dans les choix d'architecture logicielle ou d'infrastructure
- Aide à la configuration de systèmes et à la rédaction de scripts
- Traduction de documentation, d'échanges ou de textes techniques
- Rédaction, résumé ou amélioration de documents
- Gain de productivité administrative
- Base de connaissances, internes ou externes
- Aide à l'auto-formation et à la préparation de présentations

Définitions

TERMES	DÉFINITIONS
Outils d'IA et de traduction	Désigne les technologies basées sur l'IA (ex: LLM, IA générative) et les outils de traduction en ligne, utilisés pour la génération de code, l'analyse, la rédaction, la traduction, la configuration, ou l'aide à la décision.
Agent IA	Outil d'IA disposant d'une capacité d'action autonome ou d'intégration poussée, s'exécutant sur un poste de travail, un serveur, ou se connectant activement à des services de l'Entreprise (ex: plugins, agents locaux).
IA Embarquée	Fonctionnalité basée sur l'IA qui est intégrée comme composant d'une application ou d'une solution logicielle développée par Camptocamp pour ses clients.
EXCOM	Le Comité Exécutif de Camptocamp.
Comité de Sécurité	L'organe interne chargé de la supervision de la sécurité de l'information.
Données Sensibles	Toute donnée interne confidentielle (stratégie, finances, RH), donnée client (code source, configurations, données métier), et toute donnée à caractère personnel (au sens du RGPD/LPD).

II. Impacts et challenges de l'IA

Camptocamp est conscient des différentes problématiques liées à l'IA, telles que :

→ Défis environnementaux

- Consommation énergétique accrue liée à l'entraînement des modèles d'IA et aux requêtes aux outils d'IA
- Consommation de ressources accrue liée à la multiplication des datacenters
- Émissions accrues de gaz à effet de serre liées à la fabrication des nouvelles infrastructures et à l'augmentation de la consommation d'énergie.

→ Défis sociaux

- Bouleversements dans le marché de l'emploi
- Possible perte d'interactions humaines

→ Défis de ressources humaines et de formations

- Transformation des méthodes de travail en interne, des rôles et des processus
- Formation d'un grand nombre de collaborateur·rices à des technologies évoluant très vite dans un délai court
- Pertes de compétences et d'expérience sur certaines tâches de plus en plus souvent effectuées avec recours à l'IA
- Possibles pénuries à venir concernant des fonctions impliquant l'acquisition d'une expérience et de compétences poussées
- Recrutement de profils rares avec des compétences très spécifiques à l'IA
- Possible perte de sens pour les collaborateurs et collaboratrices

→ Défis de transformation des modèles économiques

- Identification des nouvelles opportunités et des nouveaux usages à proposer aux clients
- Concurrence accrue des solutions clé-en-main sur la base d'outils d'IA

→ Défis technologiques

- Risque de dette technique non maîtrisée liée au code généré par des outils d'IA
- Augmentation du temps alloué à la revue du code généré par des outils d'IA
- Risque accru de bugs non détectés par les revues de code
- Prédicibilité incertaine des résultats
- Risque accru de failles de sécurité : piratage, modification non autorisée de la machine locale, utilisation non autorisée de droits d'accès, perte de données, etc.

→ Défis juridiques et éthiques

- Gestion de la confidentialité des données sensibles et risque de fuites d'informations
- Possible perte de souveraineté
- Responsabilités mal identifiées en cas d'erreurs générées par l'IA
- Obligations de transparence croissantes vis-à-vis des clients
- Possibles biais algorithmiques et d'entraînement
- Facilitation de la désinformation par génération de contenus erronés

→ Défis économiques

- Dépendance accrue à un petit nombre de fournisseurs
- Incertitudes relatives à une possible bulle de l'IA
- Instabilité potentielle des coûts d'usage des outils d'IA à moyen ou long terme

III. Engagements de Camptocamp concernant l'IA

Innovation réfléchie

- **Promouvoir l'innovation** : Camptocamp a recours à l'IA pour transformer ses méthodes de travail, améliorer l'efficacité de ses systèmes et proposer à ses clients des fonctionnalités à grande valeur ajoutée.
- **Questionner des besoins** : l'IA n'est toutefois utilisée que si le bénéfice est clair, mesurable et légitime. Simplicité et robustesse restent des critères prépondérants.
- **Connaître les impacts** : Camptocamp évalue les impacts des outils d'IA disponibles et les prend en compte dans ses choix d'implémentation de l'IA au sein de l'entreprise.
- **Encourager les solutions les plus écologiques et éthiques** : dans ses évaluations, Camptocamp apporte également un poids particulier aux solutions en accord avec ses valeurs et son éthique, comme les outils Open Source, les fournisseurs nationaux voire les systèmes fonctionnant en local.
- **Mettre au centre l'éco-conception** : par exemple en choisissant des modèles et infrastructures de taille adaptée, voire frugaux, favorisant l'optimisation énergétique ou la réutilisation, et en tenant compte de l'entièreté du cycle de vie des solutions utilisées, afin de limiter leur empreinte.

Responsabilité & transparence

- **Mettre en place une gouvernance de l'IA** : l'EXCOM de Camptocamp et son Comité de Sécurité IA valident les outils d'IA utilisés et les orientations prises, sur la base des propositions faites par les équipes. Un règlement intérieur spécifique à l'IA décrit précisément ce fonctionnement.
- **Maintenir un haut niveau de veille** : des processus d'évaluation et d'amélioration continues sont établis afin de prendre en compte les évolutions technologiques et les impacts détectés.
- **Garantir la responsabilité humaine** : les collaborateurs et collaboratrices restent responsables des artefacts (code, documents, etc.) produits par leur utilisation des outils d'IA ainsi que de leurs effets et conséquences au même titre que s'ils ou elles en étaient directement à l'origine.
- **Adopter une analyse critique des résultats** : l'IA ne doit être considérée que comme une aide, potentiellement faillible ou inadaptée. Les résultats doivent toujours être revus et vérifiés avant leur intégration.
- **Superviser les activités à risques** : un opérateur humain doit toujours vérifier les opérations critiques réalisées par un agent IA.
- **Identifier les éléments produits par l'IA** : les éléments critiques générés tout ou partie par l'IA doivent pouvoir être identifiés comme tels.
- **Établir un plan de réponse aux incidents** : une procédure claire est prévue en cas d'erreur grave, fuite de données, effet inattendu ou atteinte à une réglementation.

Usage encadré

- **Soutenir les collaborateurs et collaboratrices** : l'IA est utilisée par Camptocamp dans le but de soutenir ses collaborateurs et collaboratrices et de leur mettre à disposition des outils pour les aider dans leurs fonctions ; non pour les remplacer.
- **Déployer l'IA en impliquant les équipes** : Camptocamp prend en compte les retours d'expérience et les besoins de ses équipes dans le choix et l'utilisation des outils d'IA.

- **Former et sensibiliser les collaborateurs et collaboratrices** : Camptocamp forme son personnel à l'utilisation de ces outils et les sensibilise aux impacts et bonnes pratiques qui en découlent. Des mises à jour régulières sont également prévues.
- **Partager et collaborer** : dans le prolongement de son engagement dans le mouvement Open Source, Camptocamp encourage ses équipes à partager leurs connaissances et outils en relation avec l'IA (par exemple : bonnes pratiques, conférences, tutoriels, bibliothèque de prompts).

Conformité réglementaire et protection des données

- **Se conformer aux lois et réglementations** : Camptocamp s'engage à ne recourir à l'IA que dans le cadre strict des lois et réglementations, par exemple l'EU AI Act, la RGPD ou la LPD.
- **S'engager pour les droits humains** : Camptocamp s'assure que ses activités liées à l'IA et ses fournisseurs d'outils d'IA respectent les droits de l'homme, la démocratie et l'état de droit, l'équité, la diversité et la non-discrimination.
- **Respecter le droit d'auteur** : la propriété intellectuelle doit être respectée, prohibant l'exploitation de contenus générés par l'IA sans droits clairs.
- **Minimiser les données collectées** : seules les données vraiment nécessaires doivent être collectées et traitées dans le cadre d'un objectif donné.
- **Protéger les données sensibles** : les données considérées comme sensibles par Camptocamp, ses clients, partenaires ou fournisseurs, ou par la loi, sont traitées uniquement en interne ou avec les outils validés par le Comité de Sécurité.
- **Assurer la sécurité des systèmes** : Camptocamp s'assure que l'utilisation de l'IA ne compromet pas la sécurité de ses systèmes ou de ceux de ses clients et de leurs utilisateurs.

Engagements envers nos clients

- **Être transparent sur l'usage d'IA dans les livrables** : en cas d'usage significatif de l'IA pour produire des contenus ou du code dans un projet client, Camptocamp communique au client la teneur et la nature de ces contributions.
- **Renforcer notre devoir de conseil** : Camptocamp aide ses clients à choisir un outil IA ou une fonctionnalité d'IA embarquée de manière réaliste (coûts, risques, limites) en toute connaissance de cause, voire à y renoncer.
- **Refuser certains usages si contraires à l'éthique ou à la loi**, dans le prolongement de nos engagements en matière d'éthique, de durabilité et de conformité légale.